

---

# Servei e-TRAM 2.0

març de 2023

---

## El context

La tramitació  
electrònica  
evolucionava...  
l'e-TRAM també

- ✓ + Mobilitat
- ✓ + Seguretat
- ✓ + Autogestió



**e-TRAM 2.0:**  
**l'evolució d'una solució amb més de 20 anys d'història**

# I com ajudem ?

## Amb un servei més actual

✓ Amb un nou catàleg de tràmits

✓ Amb fitxes personalitzables

✓ Incloent els tràmits FUE

The screenshot shows the 'Tràmits i gestions' page of the Consell Comarcal de l'Anoia. It features a search bar, navigation icons for 'Joventut', 'Participació', 'Protecció de dades', 'Registre general', and 'Transparència'. Three main service cards are visible: 'Instància genèrica', 'Queixes, suggeriments i propostes', and 'Sol·licitud d'accés a la informació pública'. Below these is the 'El meu espai personal' section with options for 'Consulta els teus tràmits' and 'Amb qualsevol administració'. A 'Comença' button is present. The 'Autònoms i empreses' section includes 'Assistent de tràmits per negocis', 'Presenta una factura', 'Presenta una licitació', and 'Canal empresa (FUE)'. At the bottom, there are three boxes: 'Els teus drets', 'Identitat digital', and 'Contacte'.

Entorn de proves:

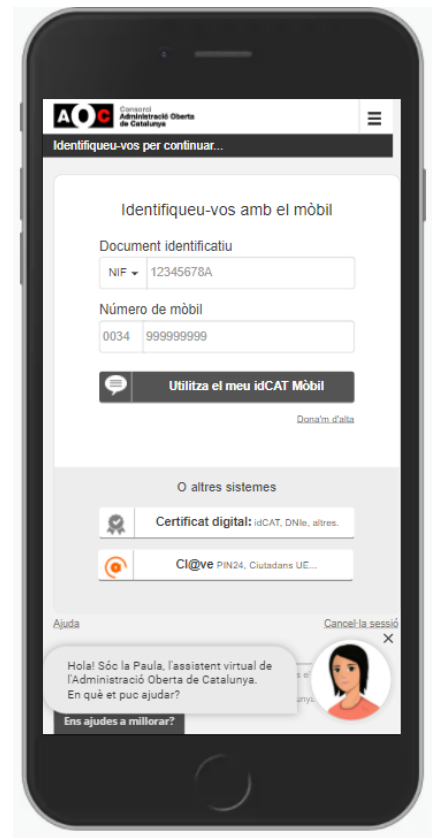
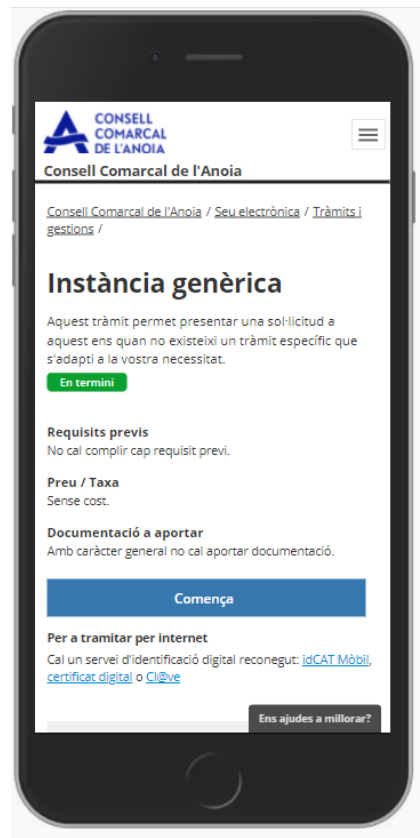
<https://www.seu-e.cat/ca/web/ensformacioa/tramits-i-gestions>

The screenshot shows the 'Sol·licitud d'accés a la informació pública' page. It includes a search bar, navigation icons, and a 'Comença' button. The 'Requisits prevists' section lists four requirements: a) Identitat del sol·licitant, b) La informació precisa a la qual es vol tenir accés, sense necessitat d'indicar cap document ni expedient concret, c) La forma o el format en què es prefereix tenir accés a la informació, and d) Una adreça de contacte, preferentment electrònica. The 'Preu / Taxa' section states that access is free. The 'Documentació a aportar' section notes that no documents are required. A 'Per a tramitar per internet' section provides a link to the digital identification service. A 'Més informació' button is also present. The page is updated as of 15/12/2020. At the bottom, there are three boxes: 'Els teus drets', 'Identitat digital', and 'Contacte'.

# Amb ja gairebé 1.000 ens usuaris !

# I com ajudem ?

- ✓ Pensat des del mòbil
- ✓ Integrat amb Valid
- ✓ + Capacitat (20 adjunts/50MB)



Fem-ho fàcil a la ciutadania

# I com ajudem ?

- ✓ Amb rebut i avisos de qualitat
- ✓ Integrat amb registre dels ens
- ✓ I EACAT per a descàrrega (per si un cas...)

## Rebut - Instància genèrica

Dades del tràmit	
Descripció	Demanar cita prèvia amb arquitecte municipal
Destinatar	Ens de formació A
Numero registre entrada	E202100066
Data registre entrada	21/09/2021 10:51

Documentació adjunta a la tramesa	
Ajunt	Informe .png
Ajunt (result)	¡C2b0P6b0v0n0K3g20g0d0z0+
Ajunt (result)	¡N0a0g0c0 e "00A0 1.0 2.0.docx
Ajunt (result)	¡30a.P0100v0c00v0g020v0r0g0c00+



Aquest rebut electrònic acredita la presentació de la vostra sol·licitud en el registre electrònic de Drets de Formació A, i garanteix l'integritat del rebut electrònic generat mitjançant un segell electrònic del Consorci Administració Oberta de Catalunya. Conserveu el rebut electrònic com a justificatiu.

Mitjançant aquest codi QR i enllaç, https://ic.ac.catalunya/, podeu accedir a la carpeta d'entrada per veure en detall la sol·licitud.



## Instància genèrica

Autenticació i signatura fets amb VALId

Mecanisme d'autenticació: Certificat Digital

Persona interessada

Nom / cognoms/Rad social Ferran Farniol Vilà

NIF/NIE/Passaport

Detall de la sol·licitud

Breu descripció Demanar cita prèvia amb arquitecte municipal

Exposo / sol·licito vull fer una sèrie d'obres a casa meua i voldria informació sobre la normativa urbanística del casu abeo, previ a l'iniid. Sol·licito poder trobar-me amb ersonal dels serveis tècnics.

Consulta llo obtenció de dades i documents

Dret d'oposició No m'oposo a que l'Administració consulti llo obtingui les dades i documents d'altres ens públics relacionats amb aquesta sol·licitud.

Dades a efectes de notificació/comunicació

Adreça electrònica

Telèfon mòbil

Protecció de dades i garantia dels drets digitals

En compliment del previst a l'article 11 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, en relació amb l'establert a l'article 13 del Reglament General de Protecció de dades, i informem que les seves dades són necessàries per a la gestió del tràmit o prestació del servei que esteu realitzant.

Al respecte, s'indica que el Ens de formació A és el responsable del tractament d'aquestes dades personals, que conservarà de conformitat amb les disposicions legals i reglamentàries aplicables en cada cas.

Així mateix s'informa de la possibilitat d'exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, oposició i limitació mitjançant la remissió d'un escrit dirigit al Ens de formació A per mitjans electrònics, o en format paper, ja sigui presencialment o per correu postal.

EACAT >< INICI VIA OBERTA TRÀMITS REGISTRE APLICACIONS CONFIGURACIÓ

Consorci Administració Oberta de Catalunya  
Formari (nov) i Vali

### Dades de l'assentament

Aplicació :	ETRAM	Data :	07/09/2022 10:22	Procedència :	
Entrada :	E2022013895			Destinació :	Consorci Administració Oberta de Catalunya
Assumpte :	TEST				
Descriptor tràmit :	(9821920002-1) Instància genèrica				

### Documentació relacionada

Nom del document	Descarrega
1- formulari.pdf	
2- etram-tramit.xml	
3- 22-09-07_Consorci Administració Oberta de Catalunya_	
INSTANCIA.pdf	

# Més seguretat i major robustesa

# I com ajudem ?

✓ I tot, integrat amb  
“El Meu Espai”

✓ Com a solució  
global de “serveis”

✓ I en constant  
evolució

## Hola Ferran Farriol Vila,

La teva activitat els darrers 6 mesos amb les Administracions:

[Veure tots els moviments amb les administracions](#)

[Veure les administracions que mostren informació a El Meu Lloc](#)

<b>23</b> Tràmits i actuacions* <small>Administracions presentades a una altra servei de tramitació e-TRAM o ODT Generalitat de Catalunya.</small>	<b>3</b> Notificacions* <small>Notificacions i comunicacions enviades per una altra servei de notificacions de e-TRAM.</small>
<b>0</b> Consultes a les meves dades* <small>Administracions que utilitzen la seva altra dades vostres.</small>	<b>142</b> Inicis de sessió* <small>Identificacions realitzades amb la vostra Identitat Digital Catalana (IDCAT).</small>

### Recomanador social (Beta)

Obré informació sobre els ajuts socials que ofereixen les diferents administracions públiques en funció de la teva situació personal i familiar.


[En la versió beta del servei només es contemplen els ajuts promoguts pel Govern d'Espanya i la Generalitat de Catalunya. Pròximament s'inclouran els ajuts municipals i de la resta d'entitats del sector públic.]

[ACCEDIR AL RECOMANADOR](#)

### Els teus drets


Comens els teus drets quan et relaciones amb l'administració pública?

- **Tota la informació et teu abast**  
Consulta o sol·licita qualsevol informació pública rellevant d'acord a la llei de transparència.
- **De i quan vulguis**  
Pots fer tots els tràmits electrònicament en qualsevol lloc i moment.
- **Debes constància**  
Obté un rebut electrònic de les teves sol·licituds com a comprovant.
- **Cura a casa o a distància**  
Tria el canal de relació per a cada tràmit: presencial o telemàtic.
- **La informació, a mi**  
Et es notificarà per mitjans electrònics, si així ho prefereixes.
- **Informació, la justia**  
No has d'aportar dades i documents que ja té l'Administració.
- **Sempre a l'alta**  
Començarem de tramitar els teus expedients per mitjans electrònics.
- **Les teves dades, segures**  
Siguem de quines dades teves disposa l'Administració i l'ha que en fa, amb l'opció de demanar rectificacions, limitar-ne el tractament o, fins i tot, suprimir-ne (dret a l'oblit).

 Ens de formació A | Seu electrònica

[< La meua activitat](#)

### Instància genèrica

 Ens de formació A

#### Demandar cita prèvia amb arquitecte municipal

<b>Tipus de tràmit</b>	Instància genèrica
<b>Actuacions</b>	No hi ha actuacions
<b>Registre d'entrada</b>	E2021000066
<b>Data registre</b>	21-09-2021
<b>Estat</b>	Iniciat
<b>Ens</b>	Ens de formació A

La vostra petició

#### Breu descripció

Demandar cita prèvia amb arquitecte municipal

#### Exposo i sol·licito

vull fer una sèrie d'obres a casa meua i voldria informació sobre la normativa urbanística del casc antic, previ a l'inici. Sol·licito poder trobar-me amb ersonal dels serveis tècnics

Annexs adjunts

**informe.png**  
**navegació e-TRAM 1.0 i 2.0.docx**

Les vostres dades de contacte

# Integrat a un carpeta ciutadana interadministrativa

# I com ajudem ?

- ✓ Amb capacitat d'autogestió
- ✓ Senzill i personalitzable
- ✓ Segur (EACAT)

## Catàleg de tràmits (eTRAM 2.0)

Tràmits donats d'alta per a l'entitat **57**

Sincronitza amb eTRAM

Visible	Destacat	En termini	FUE?	Tràmit	Ordre
				Sol·licitud d'accés a la informació pública	
				Manteniment de contenidors	
				Bústia d'alcaldia	
				Queixes, suggeriments i propostes	
				Cita amb càrrec electe o tècnic municipal	Tràmit personalitzat
				Instància genèrica	Tràmit personalitzat
				Requisit de distribució de subjecció directa	

## Catàleg de tràmits (eTRAM 2.0)

Sol·licitud d'accés a la informació pública

Personalitzar aspecte tràmit

### Informació general sobre el tràmit

Visible	Destacat	En termini	S'ha realitzat alguna personalització?
✓ Si	✗ No	✓ Si	✗ No
<input type="button" value="Ocultar tràmit"/>	<input type="button" value="Destacar tràmit"/>	<input type="button" value="Marcar tràmit com fora de termini"/>	

És un tràmit FUE?  No

Codi FUE intern del tràmit: -

### Fitxa del tràmit

Personalitzar etiquetes de la fitxa del tràmit

#### Descripció curta / Descripció destacat

Aquest tràmit us permet exercir el vostre dret d'accés a la informació pública a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda.

#### Descripció

Aquest tràmit us permet exercir el vostre dret d'accés a la informació pública a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda.

## Formularis disponibles

Nous formularis

Formulari	Actiu	FUE	Accions
Alta al Padró Municipal d'habitatges			
Autorització per accés motoritzat al medi natural			
Bústia d'Alcaldia			
Casament civil			
Certificat de qualificació urbanística			
Certificat urbanístic			
Cita amb càrrec electe o tècnic municipal			

# Més fàcil... més vostre

—  
I com  
ajudem ?

En definitiva...



**Una solució de tramitació fàcil  
moderna, segura (i claus en mà)**



# Darreres novetats



## Darreres novetats:

e-TRAM 2.0: millores del servei (versió març 2023)

---

El passat 15 de març de 2023 es va procedir a fer un desplegament correctiu i de millores al servei e-TRAM 2.0. A continuació n'indiquem els elements més destacables:

**Àmbit ciutadania**



**Àmbit edició (treballadors públics)**



---

Aquest article ha estat útil? Si / No

Usuaris a qui els ha semblat útil 0 de 0

**FAQ's i posts amb la darrera informació del servei**

---

Més informació ?  
[Portal del servei](#)

Dubtes o peticions ?  
[Centre d'Atenció a l'Usuari](#)

